

Bericht für den Gast



Erlebnisausstellung ©Vogelsang IP D. Ketz

Erlebnisausstellung Wildnis(t)räume im Nationalpark Eifel

Anschrift

Vogelsang 70
53937 Schleiden-Gemünd

Kontaktdaten

Tel.: 02444 / 91574-0
E-Mail: info@nationalparkzentrum-eifel.de
Web: www.nationalparkzentrum-eifel.de

Prüfergebnis

Die **Erlebnisausstellung Wildnis(t)räume im Nationalpark Eifel** wurde am 2. Mai 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Rollstuhlfahrer

teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung

teilweise barrierefrei für gehörlose Menschen

barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung

barrierefrei für blinde Menschen

barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2018 bis Mai 2021** führen.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Bushaltestelle Vogelsang IP Forum Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kasse	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich der Ausstellung (-1) mit Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Aufzug vom Eingangsbereich der Ausstellung (-1) zur Ausstellung (-2 und 0)	✓	-	-	-	Kabinengröße: 110 cm x 134 cm
Aufzug von der Ebene -2 zur Ebene 0	✓	✓	✓	✓	
Ausstellungsräume	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung im Untergeschoß	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung in der Gastronomie	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche an der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
WC für Menschen mit Behinderung in der Ausstellung	✓	✓	✓	✓	
Shop	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen vier gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 170 m).
- Zwischen dem Parkplatz bzw. der Bushaltestelle Vogelsang IP Forum und dem Eingang ist der Weg leicht begeh- und befahrbar und weist eine Neigung von maximal 3 % auf.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt stufenlos (Türschwelle 1,5 cm).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Größe der Aufzugskabinen (Breite x Tiefe):
 - Aufzug im Eingangsbereich zur Kasse: 135 cm x 245 cm;
 - Aufzug vom Eingangsbereich der Ausstellung (-1) zur Ausstellung (-2 und 0): 110 cm x 134 cm;
 - Aufzug von Ebene -2 zu Ebene 0: 110 cm x 138 cm.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Der Kassentresen ist an der niedrigsten Stelle 85 cm hoch, der Informationstresen 78 cm hoch. Es gibt alternative Kommunikationsmöglichkeiten im Sitzen.
- Die Exponate und die Informationen zu den Exponaten sind überwiegend im Stehen und Sitzen sichtbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl



- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es ist keine Voranmeldung für die Führung notwendig.
- Gästeführer sind so ausgebildet, dass Gäste mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird.

öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Foyer im UG

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 89 cm x 70 cm, rechts 88 cm x 70 cm;
 - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür 145 cm x 189 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur) vorhanden.

öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Gastronomie

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 94 cm x 70 cm, rechts 97 cm x 70 cm;
 - vor dem WC und dem Waschbecken 145 cm x 160 cm;
 - an der Tür 139 cm x 240 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur) vorhanden.

öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Ausstellung

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 102 cm x 70 cm, rechts 233 cm x 70 cm;
 - vor dem WC und dem Waschbecken an der Tür 148 cm x 320 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur) vorhanden.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt eine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug im Foyer wird der abgehende Notruf optisch bestätigt, in den beiden anderen Aufzügen jedoch nicht. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Die Informationen zu den Exponaten werden schriftlich, fotorealistisch oder in Gebärdensprache dargestellt.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten. Für Führungen in deutscher Gebärdensprache ist eine Voranmeldung notwendig.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen**“.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben eine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese öffnen automatisch, sie sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt.
- Bei Treppen sind die Stufen mit visuell kontrastierenden Kanten versehen. Handläufe sind vorhanden. Die Handläufe werden am Anfang und am Ende der Treppenläufe waagrecht weitergeführt und es taktile Informationen zum Stockwerk vorhanden.
- Im Innenbereich sind die Gehbahnen mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder es können die Wände als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Die Exponate sind allgemein gut ausgeleuchtet. Die Informationen zu den Exponaten sind visuell kontrastreich gestaltet und werden auch taktil (Brailleschrift, Prismenschrift) vermittelt.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Während der Führungen werden Exponate zum Tasten integriert. Es ist keine Voranmeldung für die Führung notwendig.
- Gästeführer sind so ausgebildet, dass Gäste mit Sehbehinderung und blinde Gäste an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird. Es steht ein Mediaguide mit einer Audiodeskription der gesamten Ausstellung (mit Start am Verkaufscouter im Besucherzentrum) zur Verfügung, der eigenständig von Menschen mit Sehbehinderung / blinden Menschen bedient werden kann.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**“.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt Informationen in leichter Sprache.
- Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.